

РЕФОРМА ОБРАЩЕНИЯ С ТКО В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



По вопросам организации новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами вы можете обращаться по телефонам «горячей линии»:

1. **8-800-333-12-79; 8 (351) 200-33-83** – ООО «Центр коммунального сервиса» (для жителей Челябинска, Копейска, Коркино, Троицка, Южноуральска, Еманжелинского, Еткульского, Кунашакского, Красноармейского, Октябрьского, Пластовского, Сосновского, Троицкого, Увельского районов)
2. **8-800-333-12-79; 8 (3519) 33-01-33** – ООО «Центр коммунального сервиса» (для жителей Магнитогорска, Локомотивного, Агаповского, Брединского, Варненского, Верхнеуральского, Карталинского, Кизилынского, Чесменского, Нагайбакского районов)
3. **8-800-333-12-79** – ООО «Центр коммунального сервиса» (для жителей Златоуста, Миасса, Карабаша, Чебаркуля, Кусинского, Чебаркульского, Уйского районов)
4. **8 (35151) 2-01-21** – ООО «СПЕЦСЕРВИС» (для жителей Верхнего Уфалея, Кыштыма, Озерска, Снежинска, Аргаяшского, Каслинского, Нязепетровского районов)
5. **8 (35161) 4-32-22** – МУП «Комритсервис» (для жителей Трехгорного, Усть-Катава, Ашинского, Катав-Ивановского, Саткинского районов)

ОТВЕТЫ

на часто задаваемые вопросы «горячей линии» системы обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

- **Я не заключил договор с региональным оператором, почему я должен платить?**
Договор на оказание услуги по сбору, транспортированию, обработке и захоронению ТКО с региональным оператором обязаны заключить все жители.
- **Будут ли льготы по оплате услуги по сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?**
Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим). Для получения компенсации необходимо обратиться в отдел социальной защиты по месту жительства.
- **За что в новой системе обращения с ТКО отвечают управляющие компании?**

На управляющие организации возложена обязанность убирать контейнерные площадки. Кроме того, по решению общего собрания жильцов они могут от имени собственников заключать договоры с регоператором на оказание коммунальной услуги по обращению с отходами, а также приобретать контейнеры.

- **Должны ли заключать договор на вывоз ТКО садоводческое, огородническое или дачное некоммерческое объединение граждан?**

Да. Заключить договор с регоператором обязаны все организации, у которых образуются твердые коммунальные отходы.



- **Куда обращаться в случаях, когда некорректно выставлены квитанции?**

Если плата за вывоз и утилизацию ТКО начислена неправильно, то вы можете обратиться в офис регионального оператора. Для корректировки необходимо предоставить подтверждающие документы. Например, если в квартире прописан один человек, а плата выставлена за двух, то нужно предоставить справку о количестве прописанных. Также в каждом регионе действуют «горячие линии» по вопросам запуска реформы по обращению с ТКО.

- **Будут ли вывезены несанкционированные свалки, и что для этого требуется?**

Региональный оператор обязан заниматься ликвидацией несанкционированных свалок. После поступления информации о несанкционированной свалке представители регоператора выезжают на место, составляют акт, фотографируют и определяют координаты. Затем собственнику земельного участка направляется уведомление. Если собственник не ликвидирует свалку собственными силами в течение 30 дней, то региональный оператор обязан убрать ее собственными силами с последующим взысканием расходов в судебном порядке.

- **Где можно оплатить квитанции?**

В любом отделении Почты России, Сбербанке, в кассах приема коммунальных платежей.

- **Может ли собственник отказаться от заключения договора с региональным оператором?**

Нет, не может. Об этом говорится в №89-ФЗ и в Жилищном кодексе. В соответствии со статьёй 24.7 Закона № 89-ФЗ все собственники ТКО обязаны заключить договор с регоператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места их накопления. Часть 5 статьи 30 Жилищного кодекса Российской Федерации говорит о том, что собственник жилья обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором.

Информация по тарифам на вывоз ТКО от Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области

С 1 января 2019 года Челябинская область завершила переход к новой системе обращения с отходами.

Для всех региональных операторов Челябинской области утверждены регулируемые предельные единые тарифы на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами:

Региональный оператор/кластер	Тариф, руб/м.куб.	Норматив, куб.м. в год:12 месяцев МКД	Плата на 1 человека (МКД), руб.	Норматив, куб.м. в год:12 месяцев ИЖД	Плата на 1 человека (ИЖД), руб.
ООО «ЦКС», Челябинский кластер Челябинский, Копейский, Троицкий, Южноуральский городские округа, Кунашакский, Красноармейский, Коркинский, Еткульский, Еманжелинский, Сосновский, Пластовский, Увельский, Троицкий, Октябрьский муниципальные районы	388,43	2,088:12	67,59	1,612:12	52,18
ООО «ЦКС», Магнитогорский кластер Магнитогорский, Локомотивный городские округа, Верхнеуральский, Кизильский, Агаповский, Нагайбакский, Чесменский, Варненский, Брединский, Карталинский муниципальные районы	451,76 С 01.07.19г. 488,52	2,088:12	78,61 С 01.07.19г. 85,00	1,612:12	60,69 С 1.07.19г 65,62
ООО «Спецсервис», Кыштымский кластер Кыштымский, Верхнеуфалейский, Снежинский, Озерский городские округа, Нязепетровский, Каслинский, Аргаяшский муниципальные районы	363,34	2,088:12	63,22	1,612:12	48,81

ООО «ЦКС», Карабашский кластер Златоусовский, Миасский, Карабашский, Чебаркульский городские округа, Чебаркульский, Кусинский, Уйский муниципальные районы	442,64	2,088:12	77,02	1,612:12	59,46
МУП «Комритсервис», Горный кластер Усть-Катавский, Трехгорный городские округа, Саткинский, Катав-Ивановский, Ашинский муниципальные районы	313,42	2,088:12	54,54	1,612:12	42,10
	С 01.07.19г. 335,62		С 01.07.19г. 57,88		С 1.07.19г. 44,68

По вопросу формирования платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами для населения размещены разъяснения [на сайте МТРИЭ](#).

При установлении тарифов орган регулирования руководствовался нормативно правовыми актами, прозрачно определяющими порядок и принципы установления тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

При проверке экономической обоснованности тарифов учитывались затраты, необходимые для оказания услуги с применением нормативов определения численности персонала, объема расходов ГСМ и материалов, а также использовались данные мониторингов цен, что позволило снизить величины относительно предложений региональных операторов.

Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными услугами на территории Челябинской области является одной из самых низких в Российской Федерации. При этом плата включает в себя необходимый уровень затрат для предоставления региональными операторами качественной услуги в сфере обращения твердых коммунальных отходов.

На величину тарифов оказывает влияние наличие инвестиционных программ, удаленность полигонов и другие объективные факторы.

Отличия по тарифам по кластерам Челябинской области связаны также с особенностями деятельности региональных операторов.

Так, например, в Горном кластере функционирует региональный оператор с организационно-правовой формой – муниципальное унитарное предприятие, для которого на законодательном уровне исключена расчетная предпринимательская прибыль в размере 5% от включаемых расходов. Также у данного регионального оператора упрощенная система налогообложения, что по совокупности факторов определяет величину тарифа.

Тарифы в настоящее время не содержат инвестиционной составляющей. Реализация инвестиционных программ планируется с 2020 года.

Реализация инвестиционных программ при росте тарифа не приведет к росту совокупного платежа за коммунальные услуги, так как с 01.01.2019 года плата за услугу по обращению с ТКО входит в состав коммунальных услуг.

Рост платы ограничивается предельными индексами изменения платы граждан вносимой за коммунальные услуги.

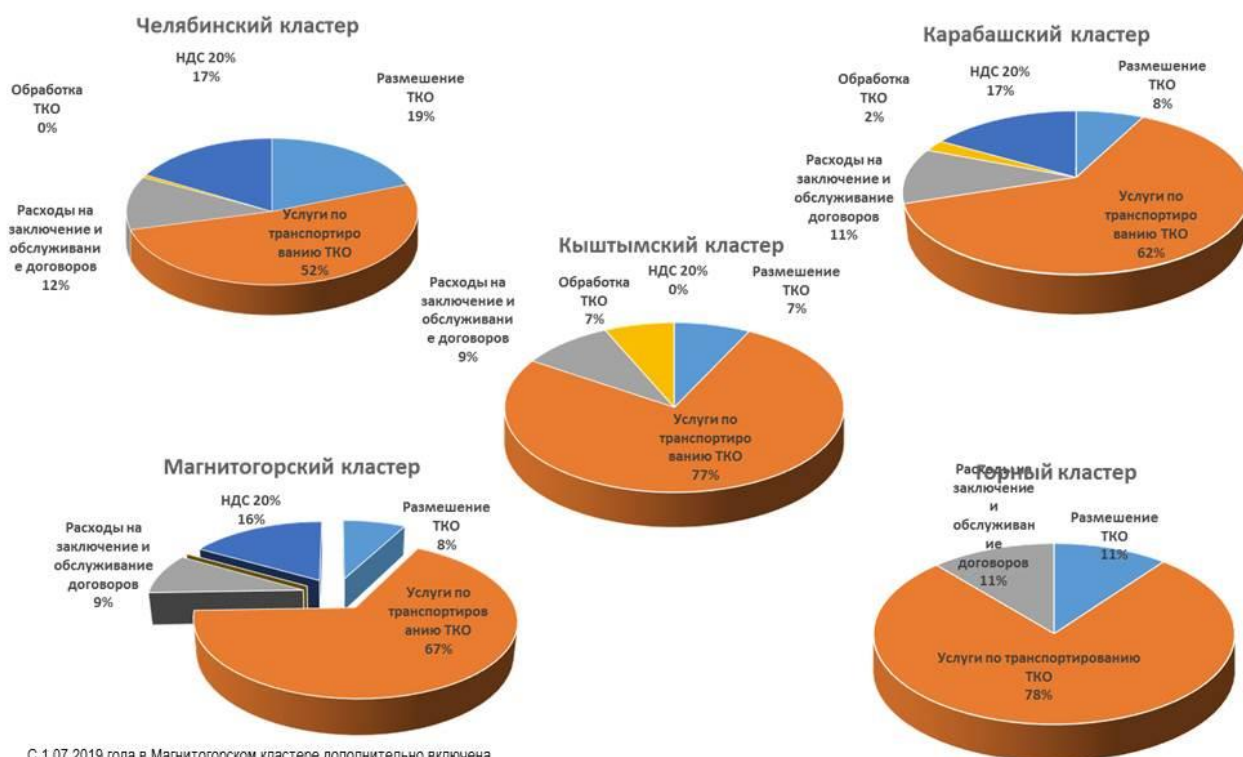
Таким образом, для населения с 2020 года платеж за коммунальные услуги, в том числе за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами будет ограничен предельными индексами, устанавливаемыми Правительством Российской Федерации, вне зависимости от роста тарифа.

Например, на территории Челябинского кластера предстоит создание межмуниципального объекта по обращению с ТКО, в отношении обработки, утилизации, накопления и размещения ТКО, в связи с изменением инфраструктурной составляющей рост тарифа возможен, но совокупный платеж за коммунальные услуги не превысит допустимых значений.

В настоящее время Правительством РФ прорабатываются дополнительные меры по оптимизации (снижению) платежей населения за услуги по обращению с ТКО, в том числе связанные с налоговыми льготами.



Структура расходов региональных операторов с 1 января 2019 года



С 1.07.2019 года в Магнитогорском кластере дополнительно включена обработка



Как формируется плата за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами для населения



Расчет на примере Челябинского кластера, 1 проживающий в МКД, плата за месяц

388,43 руб/куб.м	\times	2,088 куб.м	$\div 12$	67,59 рублей
-------------------------	----------	--------------------	-----------	---------------------

Применение величины утвержденных тарифов и нормативов контролируется Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области

Контроль порядка расчета платы за коммунальные услуги осуществляет Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»