С целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих жалобы, все поступающие обращения анализируются. Благодаря взаимодействию с Администрацией Губернатора, Правительством Челябинской области, Министерствами и Управлениями, а также с органами местного самоуправления и со всеми структурами округа, вопросы, затронутые в обращениях граждан, решаются положительно.

На протяжении восьми лет, наболевшей темой для всех жителей Локомотивного, был вопрос об открытии «Физкультурно-оздоровительного комплекса», который с 2007 года находился на реконструкции. Обращения поступали разные, от спортсменов, от молодежи, от представителей старшего поколения, коллективные и индивидуальные. Всех интересовал вопрос, когда же откроется ФОК? Руководителем общественной приемной было подготовлено обращение к Министру физической культуры и спорта, к Губернатору Челябинской области, а так же к Президенту РФ, с целью возобновления капитального ремонта спорткомплекса с плавательным бассейном в Локомотивном городском округе. По поручению Президента РФ в 2015 году, были выделены денежные средства из областного бюджета Челябинской области в размере 25 587,00 тыс. руб. и из местного бюджета, ЗАТО Локомотивного городского округа в размере 4 122,612 тыс. руб. Открытие спортивного объекта состоялось 5 февраля 2016 года с участием заместителя Губернатора и заместителя Председателя Законодательного Собрания Челябинской области. Радости всех жителей округа нет предела.

В приемную обратился инвалид I группы, по вопросу приобретения технического средства реабилитации - кресла-каляски с электроприводом. Желание помочь молодому мужчине обрести надежду на выздоровление, почувствовать себя на равных с окружающими, а самое главное приобрести желание жить, заставило меня отложить все дела и сразу заняться этим вопросом. Подготовили письма на Министерство социальных отношений и на Губернатора Челябинской области, в котором просили содействия, в решение данного вопроса. В короткие сроки, обращение получило обратную связь. В октябре, ко Дню рождения, что вдвойне приятно за обратившегося, вопрос о предоставлении кресла-каляски с электроприводом инвалиду I группы, ветерану МВД решился положительно.

Неоднократно поступают обращения о задержке выплаты заработной платы. В приемную обратились работники ООО УК с коллективной жалобой на директора управляющей компании о задержке выплаты заработной платы, и в связи с ликвидацией организации не оформлении трудовых книжек в рамках закона. Выслушав каждого гражданина, прочувствовав их обеспокоенность, картина представилась не с яркими красками. Обращения во все инстанции, не принесли результата, было чувство, что у людей последняя надежда, обратившись в общественную приемную Губернатора, они верили, что их услышат, и главное помогут решить волнующий вопрос. К моему удивлению, обратившись к бывшему руководителю ООО УК, вопрос решился сразу. Осуществилась выплата заработной платы за полгода и трудовые книжки оформили согласно трудовому законодательству.

Хочется сказать большое спасибо и выразить слова благодарности Всем, чьи сердца делают благое дело, помогают гражданам находившимся в трудной жизненной ситуацией, обрести надежду на лучше, поверить в добро и милосердие!